

Информация для владельцев приборов учета

Для проведения начислений за фактический объем потребленных коммунальных ресурсов, рекомендуем списывать и передавать показания приборов учета с 23 по 25 число текущего месяца.

Показания приборов учета можно включать в квитанцию, оплачивая жилое помещение и коммунальные услуги, либо представлять на сайт Единого Расчетного Центра, заполнив соответствующие формы в разделе «Передача показаний приборов учета» в Личном кабинете. Также передавать показания приборов учета возможно через терминалы АО МКБ «Дом-Банк» при оплате.

Расчет размера платы исходя из среднемесячного объема потребления проводится в следующих случаях:

- Если ваш индивидуальный прибор учета вышел из строя, либо закончился срок его эксплуатации;
- Если вы не предоставили показания приборов учета.

Среднемесячный объем потребления коммунальных услуг определяется по показаниям индивидуальных приборов учета за период не менее 6 месяцев (по услуге «отопление» - за отопительный период). Если индивидуальный прибор учета действовал менее 6 месяцев, среднемесячный объем определяется исходя из реального срока действия счетчика, но не менее 3 месяцев (для отопления – не менее 3 месяцев отопительного периода).

Если вы не предоставляете показания приборов учета, начисления по среднемесячному объему потребления проводятся не более 6 расчетных периодов подряд. Затем - по нормативам потребления.

Если прибор учета вышел из строя, либо закончился срок его эксплуатации, начисления по среднему месячному объему потребления проводятся не более 3 расчетных периодов подряд. Затем – по нормативам потребления.